



**Grip op agressief en lastig gedrag...**



## **AgressieWerk.nl Brochure**

**Agressietraining voor Juridische professionals  
Omgaan met lastig en agressief gedrag**

**AgressieWerk.nl  
06-42170546  
info@agressiewerk.nl**



## Brochure Agressietraining voor Juridische professionals Omgaan met lastig en agressief gedrag

### Voor wie is deze training?

Juridische professionals: rechters, officieren van justitie, advocaten, notarissen en juridisch medewerkers. Deze professionals in de rechtspraak hebben allemaal te maken met soms zeer tegengestelde belangen en hoog oplopende emoties. Soms leidt dat tot agressie. In de zittingzaal of op het eigen kantoor.

### Herkent u de volgende situaties?

U heeft als juridische professional de rol om de regie te hebben in het gesprek. Omdat u in het proces deskundig bent of omdat dit zo in de wet is geregeld. En soms gaat dat mis. Een vader die gaat schelden en een dreigende houding aanneemt omdat hij zijn kind niet mag zien. Een verdachte die je toebijdt dat hij weet waar je woont. Een gesprek op kantoor tussen nabestaanden dat uitloopt in een handgemeen.

Niet iedereen aanvaardt gedwee het wettelijk kader of de grenzen daarvan. Plots ontstaat er een soort machtsstrijd met uw eigen cliënt. Of met een verdachte, een getuige of een andere rechtzoekende. U begrijpt wel de emoties die de ander heeft, maar de dreigende taal of het intimiderende gedrag brengen u toch van uw stuk en hebben impact op uw werk.

### Resultaat van onze training

Weer met plezier en zelfvertrouwen aan het werk! Advocaten, rechters, officieren, notarissen en hun ondersteunend personeel zorgen met een **luisterende houding, handige woordkeus en adequate opstelling** voor hun eigen veiligheid.

**Kennis en inzicht van macht en onmacht** en van voorspelbaar conflictgedrag geven ruimte om de **regie te behouden** en met **zelfvertrouwen** ook lastige gesprekken te voeren.

**Professionele zelfbeheersing** en vaardigheid in het **houden van contact** voorkomen verdere escalatie en zorgen voor de-escalatie.

Cliënten en rechtzoekenden voelen zich beter gehoord. Dat **vergroot het draagvlak** van de over hen genomen beslissingen.

## Hoe zien onze agressietrainingen er uit?

### Fase 1: Afstemming, voorbereiding & intake van persoonlijke uitdagingen

- Samen met u bepalen we de trainingsbehoefte van uw medewerkers, leidinggevenden en organisatie.
- Deelnemers krijgen 3 opeenvolgende kennismodules om door te nemen. De theorie en methodieken die hierin worden behandeld versnellen de uiteindelijke training aanzienlijk.
- Deelnemers vullen een persoonlijke intake in met hun eigen ervaringen en uitdagingen. Dit vormt de basis voor hun praktijksimulaties met de acteur.

### Fase 2: Agressietraining

De meest gevraagde combinatie van agressiethema's, trainingsduur 2 dagdelen:

- **Verkennen van agressief gedrag:** wat versta jij eronder? Hoe herken je in een vroeg stadium dat emoties op gaan lopen tot agressie? Welke vormen van agressie zijn er en hoe pak je die aan?
- **Communicatie, gedrag en agressie:** wat maakt dat mensen agressief worden en wat kun je doen om agressie te voorkomen?
- **Grip op eigen emoties:** als reactie op agressief gedrag van de ander worden we zelf soms ook kortaf, boos of bang. Hoe blijf je dit de baas?
- **Begrenzen van ongewenst gedrag:** hoe geef je een grens aan zodat het ongewenste gedrag stopt maar de cliënt zich gehoord voelt en de relatie goed blijft?
- **Zorgen voor eigen veiligheid:** wat te doen wanneer men geen invloed heeft op de persoon of het explosieve gedrag?
- **Collegiale opvang en nazorg:** wat kun je voor elkaar betekenen nadat een incident heeft plaatsgevonden?

**Maatwerk:** Samen met u bepalen we de trainingsonderdelen die relevant zijn. Uw daadwerkelijke trainingsbehoefte bepaalt het uiteindelijke aantal dagdelen.

### Fase 3: Nazorg en follow-up

- Na de training borgen we de toepassing en het top-of-mind blijven van de opgedane vaardigheden via prikkelende vragen en opdrachten.
- Deelnemers mogen nog vier maanden lang met de trainer contact opnemen over lastige agressie incidenten.
- AgressieWerk.nl evalueert samen met de opdrachtgever het verloop en effect van de training.

## Wat maakt onze agressietrainingen zo succesvol?

### ✓ **Maatwerk**

Samen met u bepalen wij de specifieke behoeftes van uw organisatie én individuele medewerkers. Er zijn geen standaard trainingen!

### ✓ **Persoonlijke doelen en simulatie**

Een individuele intake zorgt er voor dat de praktijksimulaties met acteur zijn afgestemd op de persoonlijke dilemma's en uitdagingen van de deelnemers.

### ✓ **Vorbereiding**

Deelnemers worden via diverse kennismodules goed voorbereid op de uiteindelijke training. Ook de individuele intake triggert hen om over agressie na te denken.

### ✓ **Nazorg en follow-up**

Wij borgen de toepassing en top-of-mind van de opgedane vaardigheden. Daarnaast mogen deelnemers nog vier maanden lang met de trainer contact opnemen over lastige agressie incidenten.



Onze acteurs zetten het agressieve gedrag neer in praktijksimulaties. Een confronterende en effectieve manier voor de deelnemers om te ontdekken hoe de theorie hen persoonlijk het beste past.

## Ervaren trainer uit de rechtspraak



### **Het begint met (weer) willen luisteren**

'Mijn hele werklevens ben ik bezig geweest met het thema communicatie en vooral ook met miscommunicatie of gemiste communicatie. Zowel als rechter (1990-2006) en als mediator (2000-2019). En altijd als opleider, docent, trainer, coach, supervisor en vraagbaak (1979-heden).

Agressie en conflict zijn voor mij twee kanten van eenzelfde medaille. Conflicten hebben bijna altijd ook te maken met misverstanden, interpretaties, aannames en vooroordelen. 'Kromcommunicatie' en een boel negatieve emoties. Gelukkig kun je leren hoe je ermee kan omgaan. Beïnvloed jezelf want daardoor beïnvloed je de ander. Zo houd je de regie!

Wanda Everts, voormalig rechter, opleidingscoördinator en vice-president van een rechtbank. Nu gespecialiseerd in trainingen, mediation en coaching.

## Aanvullende trainingsmogelijkheden

### Leidinggevend en managers

#### Goed werkgeverschap

- Coaching en reflectie
- Het Agressieprotocol
- Registratie en analyse
- Preventie in organisatie
- Maatregelen op de werkvloer
- Opvang en nazorg
- Optioneel: korte agressietraining voor inzicht in ervaringen medewerkers
- Optioneel: veiligheidsscan

### Stressmanagement

#### Training van 1 dagdeel

- Signaleren van stress bij jezelf en bij de ander
- Grip op eigen emoties
- Vaardigheden om stresslevels te beïnvloeden
- Elkaar onderling steunen en feedback geven
- Bespreken van weerstanden en emotionele reacties die ontstaan tijdens het werk

### Agressietraining Uitgebreid

#### Training van 3, 4 of 5 dagdelen

- Verdieping van praktijksimulaties, vaardigheden en collegiale zorg
- Toepassen van het geleerde en evalueren in volgende training
- Fysieke weerbaarheid & huisbezoek
- Protocol en meldingen

### Agressietraining Compact

#### Training van 1 dagdeel

- Inzicht en theorie
- Eigen emotie
- Simulatiecarrousel
- Collegiale valkuilen

**Maatwerk:** Samen met u bepalen we de trainingsonderdelen die relevant zijn.

## Vragen of interesse?

Wij onderzoeken graag met u wat AgressieWerk.nl voor de veiligheid van uw medewerkers kan betekenen. Bel ons op 06-4217 0546 of vraag een [agressiewerk.nl/gratis-adviesgesprek](https://agressiewerk.nl/gratis-adviesgesprek) aan.

Met vriendelijke groet,

Team AgressieWerk.nl

**AgressieWerk.nl**  
**06-42170546**  
**info@agressiewerk.nl**

