



Grip op agressief en lastig gedrag...



AgressieWerk.nl Brochure

**Agressietraining voor de Zorg
Omgaan met lastig en agressief gedrag**

**AgressieWerk.nl
06-42170546
info@agressiewerk.nl**



Brochure Agressietraining voor de Zorg Omgaan met lastig en agressief gedrag

Wij begrijpen uw mensen

Van de complexe verhoudingen in een zorginstelling tot de strakgespannen emoties in een ziekenhuis, de trainers van AgressieWerk.nl begrijpen goed wat uw medewerkers te verduren krijgen. Vanuit onze eigen ervaring, maar ook vanuit de persoonlijke verhalen en praktijksituaties die zorgverleners in onze trainingen delen. In je rol van hulpverlener, verzorgende of verpleegkundige ondankbaar en agressief behandeld worden frustreert en ontmoedigt.

Resultaat van onze training

Het herkennen van agressie en dit vanuit zelfvertrouwen tegemoet treden heeft een niet te onderschatten invloed op het **werkplezier**, de **productiviteit** en de **relatie met patiënten, cliënten en familieleden**. Medewerkers in de zorg hebben na onze agressietraining meer **inzicht** in agressie, meer **vertrouwen** in zichzelf en zijn getraind in de **relevante vaardigheden** om met de diverse vormen van agressie om te gaan.

Onze trainingen zijn geaccrediteerd.

Opdrachtgevers in de zorg waar we trots op zijn



Hoe zien onze agressietrainingen er uit?

Fase 1: Afstemming, voorbereiding & intake van persoonlijke uitdagingen

- Samen met u bepalen we de trainingsbehoefte van uw medewerkers, leidinggevenden en organisatie.
- Deelnemers krijgen 3 opeenvolgende kennismodules om door te nemen. De theorie en methodieken die hierin worden behandeld versnellen de uiteindelijke training aanzienlijk.
- Deelnemers vullen een persoonlijke intake in met hun eigen uitdagingen en ervaringen. Dit vormt de basis voor hun praktijksimulaties met de acteur.

Fase 2: Agressietraining

De meest gevraagde combinatie van agressiethema's, trainingsduur 2 dagdelen:

- **Genoeg is genoeg:** inzien dat agressief, lastig of onbeschoft gedrag van cliënten of familieleden níet iets is wat maar geaccepteerd of getolereerd moet worden.
- **Verkennen van agressief gedrag:** wat versta jij eronder? Hoe herken je in een vroeg stadium dat emoties op gaan lopen tot agressie? Welke vormen van agressie zijn er en hoe pak je die aan?
- **Communicatie, gedrag en agressie:** wat maakt dat mensen agressief worden en wat kun je doen om agressie te voorkomen?
- **Grip op eigen emoties:** als reactie op wat anderen zeggen of doen worden we zelf soms ook kortaf, boos of bang. Hoe blijf je dit de baas?
- **Begrenzen van ongewenst gedrag:** hoe geef je een grens aan zodat het ongewenste gedrag stopt maar de relatie met de cliënt en zijn of haar familie goed blijft, of zelfs beter wordt?
- **Zorgen voor eigen veiligheid:** wat te doen wanneer men geen invloed heeft op de persoon of het explosieve gedrag?
- **Collegiale opvang en nazorg:** wat kun je voor elkaar betekenen na een incident?

Maatwerk

Samen met u bepalen we de trainingsonderdelen die relevant zijn. Uw daadwerkelijke trainingsbehoefte bepaalt het uiteindelijke aantal dagdelen.

Fase 3: Nazorg en follow-up

- Na de training borgen we de toepassing en het top-of-mind blijven van de opgedane vaardigheden via prikkelende vragen en opdrachten.
- Deelnemers mogen nog vier maanden lang met de trainer contact opnemen over lastige agressie incidenten.
- AgressieWerk evalueert samen met de opdrachtgever het verloop en effect van de training.

Wat maakt onze agressietrainingen zo succesvol?

✓ **Maatwerk**

Samen met u bepalen wij de specifieke behoeftes van uw zorgorganisatie én individuele verzorgers en verplegers. Er zijn geen standaard trainingen!

✓ **Persoonlijke doelen en simulatie**

Een individuele intake zorgt er voor dat de praktijksimulaties met acteur zijn afgestemd op de persoonlijke dilemma's en uitdagingen van de deelnemers.

✓ **Vorbereiding**

Deelnemers worden via diverse kennismodules goed voorbereid op de uiteindelijke training. Ook de individuele intake triggert hen om over agressie na te denken.

✓ **Nazorg en follow-up**

Wij borgen de toepassing en top-of-mind van de opgedane vaardigheden. Daarnaast mogen deelnemers nog vier maanden lang met de trainer contact opnemen over lastige agressie incidenten.



Onze acteurs zetten het agressieve gedrag neer in praktijksimulaties. Een confronterende en effectieve manier voor de deelnemers om te ontdekken hoe de theorie hen persoonlijk het beste past.

Vragen of interesse?

Wij onderzoeken graag met u wat AgressieWerk.nl voor de veiligheid van uw medewerkers kan betekenen. Bel ons op 06-4217 0546 of vraag een agressiewerk.nl/gratis-adviesgesprek aan.

Met vriendelijke groet,

Team AgressieWerk.nl

AgressieWerk.nl
06-42170546
info@agressiewerk.nl



Aanvullende trainingsmogelijkheden

Fysieke weerbaarheid

Training van 1 dagdeel

- Veiligheidsrisico's voor zichzelf en anderen inschatten
- Veilig verplaatsen of verzorgen van onwillige of onmachtige patiënten
- Zichzelf uit een bedreigende positie of fysieke greep bevrijden
- Fysieke technieken combineren met verbale communicatie
- Technieken voor zelfbeheersing

Stressmanagement

Training van 1 dagdeel

- Signaleren van stress bij zichzelf en bij de ander
- Grip op eigen emoties
- Vaardigheden om stresslevels te beïnvloeden
- Elkaar onderling steunen en feedback geven
- Bespreken van weerstanden en emotionele reacties die ontstaan tijdens het werk

Leidinggevend en managers

Goed werkgeverschap

- Coaching en reflectie
- Het Agressieprotocol
- Registratie en analyse
- Preventie in organisatie
- Maatregelen op de werkvloer
- Opvang en nazorg
- Optioneel: korte agressietraining voor inzicht in ervaringen medewerkers
- Optioneel: veiligheidsscan

Agressietraining Compact

Training van 1 dagdeel

- Inzicht en theorie
- Eigen emotie
- Simulatiecarrousel
- Collegiale valkuilen

Agressietraining Uitgebreid

Training van 3, 4 of 5 dagdelen

- Verdieping van praktijksimulaties, vaardigheden en collegiale zorg
- Toepassen van het geleerde en evalueren in volgende training
- Fysieke weerbaarheid & huisbezoek
- Protocol en meldingen

Maatwerk: Samen met u bepalen we de trainingsonderdelen die relevant zijn.