



Grip op sociale veiligheid...



AgressieWerk.nl Brochure

**Trainingen Sociale veiligheid
Voor management en medewerkers**

**AgressieWerk.nl
06-42170546
info@agressiewerk.nl**



Brochure trainingen Sociale veiligheid

Voor wie?

Voor management, leidinggevenden en medewerkers die de sociale veiligheid onderling willen verbeteren en versterken.

Herken je dit?

De sfeer onderling is niet goed. Jullie mensen hebben regelmatig last van ongewenst gedrag onderling, zoals pesten, (seksuele) intimidatie en discriminatie. De grens tussen een geintje en kwetsend is onduidelijk. Het gedrag wordt door collega's en leidinggevenden genegeerd of gebagatelliseerd. Degenen die er iets aan willen doen weten niet hoe... Want waar ligt de grens? Wie bepaalt die? Hoe laat je ongewenst gedrag stoppen mét behoud van de werkrelatie? De impact op de medewerkers, het werkplezier en de productiviteit is hoog.

Resultaat van onze trainingen

Samen scheppen we de ruimte voor verschillende denkbeelden, perspectieven en opvattingen. Naast het stellen van een duidelijke organisatienorm voor ongewenst gedrag leren deelnemers hoe een gesprek aan te gaan over gedrag en beleving. Eerlijk benoemen, effectief bespreken en zo nodig begrenzen. Zowel leiding als medewerkers kennen hun rol en verantwoordelijkheid bij het voorkomen, oplossen of opvolgen van ongewenst gedrag.

Een belangrijk thema als dit hoeft geen splijtzwam te zijn, maar kan een organisatie en de onderlinge relaties juist versterken!

Opdrachtgevers waar we trots op zijn



Bonhoeffer College
VERRIJKT JE TOEKOMST.



Biggelaar Groep



de Woonmensen

Training Sociale veiligheid voor leidinggevenden

Deze training van 1, 2 of 3 dagdelen vergroot het bewustzijn en de vaardigheden van leidinggevenden bij het realiseren van een sociaal veilige en respectvolle werkomgeving. Leidinggevenden leren zowel oog te hebben als open te staan voor signalen en meldingen van pesten, (seksuele) intimidatie en discriminatie. Zij weten dit gedrag te voorkomen, bespreekbaar te maken en te beperken.

Fase 1: Afstemming, voorbereiding & intake van persoonlijke uitdagingen

- Samen bepalen we de trainingsbehoefte van de leidinggevenden en organisatie.
- Deelnemers vullen een persoonlijke intake in met hun uitdagingen en eigen ervaringen. Dit vormt de basis voor hun praktijksimulaties met de acteur.

Fase 2: Training

- **(H)erkennen:** (H)erkennen en benoemen van ongewenst gedrag zoals seksuele intimidatie, pesten en discriminatie. Macht en onmacht als pressiemiddel en de escalatieladder van Glasl.
- **Jouw reactie en invloed:** Je eigen, natuurlijke reactie op ongewenst gedrag en de consequenties daarvan. Je bewust zijn van je bejegening naar een melder en de invloed daarvan op de ander en de situatie.
- **Meldingsbereidheid:** Bagatelliseren, ontwijken, schuld en schaamte. Hoe doorbreek je dit? Wat zijn jou mogelijkheden om het melden makkelijker te maken?
- **Preventie:** Bespreekbaar maken van ongewenst gedrag. De driehoek van lastveroorzaker, lasthebber en toeschouwer en ieders rol in het doorbreken van het zwijgen of bagatelliseren. Hoe maak je je medewerkers medeverantwoordelijk voor een veilige werkplek?
- **Opvanggesprek van de melder:** Gesprekstechnieken die vertrouwen vergroten en weerstand verlagen. Dilemma's, wat wel en wat niet te doen. Praktisch oefenen en ervaren wat voor jou werkt.

Fase 3: Nazorg en follow-up

- Na de training borgen we de toepassing en het top-of-mind blijven van de opgedane vaardigheden via prikkelende vragen en opdrachten.
- Deelnemers mogen nog vier maanden lang met de trainer contact opnemen over lastige incidenten.
- AgressieWerk.nl evalueert samen met jullie het verloop en effect van de training.

Training Sociale veiligheid voor medewerkers

Deze training van 1, 2 of 3 dagdelen geeft teams (medewerkers en hun leidinggevenden) inzicht in sociale veiligheid en grensoverschrijdend gedrag. Van anderen of van henzelf. Ze leren hoe dit gedrag bespreekbaar te maken of te melden, mét behoud van de werkrelatie.

Fase 1: Afstemming, voorbereiding & intake van persoonlijke uitdagingen

- Samen bepalen we de trainingsbehoefte van de medewerkers en organisatie.
- Deelnemers vullen een persoonlijke intake in met hun uitdagingen en eigen ervaringen. Dit vormt de basis voor hun praktijksimulaties met de acteur.

Fase 2: Training

- **Veroorzaker, lasthebber en toeschouwer:** Wat herken je? Wat is nog onschuldig en waar ligt de grens? Zijn we niet doorgeslagen in deze 'woke' trend? We kijken naar ieders aandeel in situaties waar grensoverschrijdend gedrag speelt.
- **Grenzen:** Verkennen van verschillende perspectieven op grensoverschrijdend gedrag. Bewust worden en zijn van je eigen grens. Waarom maak je iets niet bespreekbaar?
- **Het gesprek aangaan:** Hoe maak je ongewenst gedrag tijdig bespreekbaar? Hoe luisteren we naar elkaar ook als we van mening verschillen? De bereidheid je te verplaatsen in de ander: oprecht, nieuwsgierig en zonder oordeel. Ieders eigen verantwoordelijkheid voor een sociaal veilige werkplek.
- **Er is meer dat ons verbindt dan ons onderscheidt:** Het besef dat mensen elkaar (meestal) niet bewust willen beschadigen. En dat iedereen belang heeft bij een sociaal veilige werkplek. Wat maakt een afdeling sociaal veilig?
- **Getuige van (heftig) overschrijdend gedrag:** Aandacht trekken en afleiden. Ingrijpen op een (verbale) manier die de situatie niet escaleert. Noteren, filmen of iemand anders inschakelen om in actie te komen. Achteraf actie nemen als directe actie te risicovol of lastig is.
- **Waar kan ik terecht?** De rol van een teamleider, vertrouwenspersoon en mediator. Juridisch loket & klachtprocedure. Wat zeg het protocol?

Fase 3: Nazorg en follow-up

- Na de training borgen we de toepassing en het top-of-mind blijven van de opgedane vaardigheden via prikkelende vragen en opdrachten.
- Deelnemers mogen nog vier maanden lang met de trainer contact opnemen over lastige incidenten.
- AgressieWerk.nl evalueert samen met jullie het verloop en effect van de training.

Theaterworkshop Sociale veiligheid

In onze Theaterworkshop Sociale veiligheid van 3 uur (maximaal 25 deelnemers) geven we belangrijke inzichten in het eigen handelen en in de mogelijkheden om communicatief, emotioneel en professioneel met ongewenst gedrag om te gaan.

Een workshop kan op zichzelf worden gevolgd maar ook als opwarming voor een training.

Regiemodel en interactie

Centraal in onze workshop staat het regiemodel. De trainers (beiden ook acteur) behandelen aspecten van de theorie en praktijk en simuleren herkenbare situatie. Denk hierbij aan situaties waar de één een grapje maakt en de ander dit niet vindt kunnen. Het publiek (de medewerkers) heeft hierover de regie: zij grijpen vanuit hun eigen ervaring of ideeën in op de situaties.

De aanwijzingen en suggesties vanuit het publiek worden door ons opgevolgd, waarbij het realistische gevolg van het gedrag of de voorgestelde communicatie direct zichtbaar wordt. Positief óf negatief! Op deze manier zien deelnemers wat werkt en wat niet, gekoppeld aan hun eigen (mogelijke) vooroordelen of verwachtingen.

De herkenbare (en soms wat overdreven) praktijksimulaties laten de medewerkers zien hoe men (vaak onbewust) de ander onheus kan bejegenen. We laten zien wat de mogelijkheden zijn om te gaan staan voor jouw norm over wat (on)acceptabel is én tegelijk in gesprek te blijven met de ander.

Resultaat

Het regiemodel, story telling, scenes, discussie, actie en de informatie van de trainer staan garant voor een dynamisch bijeenkomst en beklijvende inzichten. Onderlinge verschillen of overeenkomsten tussen de deelnemers komen aan het licht en kunnen het startpunt zijn voor een verdere verkenning.

Deelnemers begrijpen beter dat iedere medewerker belang heeft bij een prettige en veilige werkplek. Ook begrijpen ze beter dat iedereen hierin een eigen verantwoordelijkheid heeft, en hoe zelf bij te dragen aan een respectvolle en professionele werkomgeving.

Wat maakt onze trainingen zo succesvol?

Sociale veiligheid creëer je samen. Wij zetten ons in voor een nauwe samenwerking, afstemming, advisering en begeleiding. Zo realiseren wij mét en vóór onze klanten een sterk en blijvend effect. Daarnaast zetten onze acteurs het lastige gedrag neer in realistische praktijksimulaties. Dit is een indringende en effectieve manier voor de deelnemers om te ontdekken hoe de theorie hen persoonlijk het beste past.

✓ **Maatwerk**

Samen met jullie bepalen wij de specifieke behoeftes van de organisatie én individuele medewerkers. Er zijn geen standaard trainingen.

✓ **Persoonlijke doelen en simulatie**

Een individuele intake zorgt ervoor dat de praktijksimulaties met acteur zijn afgestemd op de persoonlijke dilemma's en uitdagingen van de deelnemers.

✓ **Nazorg en follow-up**

Wij borgen de toepassing en top-of-mind van de opgedane vaardigheden. Daarnaast mogen deelnemers nog vier maanden lang met de trainer contact opnemen over lastige incidenten.



Vragen of interesse?

Wij onderzoeken graag met jullie wat AgressieWerk.nl voor jullie medewerkers kan betekenen. Bel 06-4217 0546 of vraag een [gratis adviesgesprek](#) aan.

Met vriendelijke groet,

Team AgressieWerk.nl

AgressieWerk.nl
06-42170546
info@agressiewerk.nl



Overige trainingsmogelijkheden

Fysieke weerbaarheid

Training van 1 dagdeel

- Veiligheidsrisico's voor jezelf en anderen inschatten
- Jezelf uit een bedreigende positie of fysieke greep bevrijden
- Fysieke technieken combineren met verbale communicatie
- Technieken voor zelfbeheersing

Agressietrainingen Regulier

Trainingen van 2 dagdelen

- [voor in de zorg](#)
- [voor bij de \(semi\)overheid](#)
- [voor in het onderwijs](#)
- [voor het bedrijfsleven](#)

Stressmanagement

Training van 1 dagdeel

- Stress signaleren bij jezelf en bij de ander
- Grip op eigen emoties
- Vaardigheden om stresslevels te beïnvloeden
- Onderling steunen en feedback geven
- Bespreken van weerstanden en emotionele reacties die ontstaan tijdens het werk

Agressietraining Compact

Training van 1 dagdeel

- Inzicht en theorie
- Eigen emotie
- Simulatiecarrousel
- Collegiale valkuilen

Leidinggevend en managers

Goed werkgeverschap

- Coaching en reflectie
- Het Agressieprotocol
- Registratie en analyse
- Preventie in organisatie
- Maatregelen op de werkvloer
- Opvang en nazorg
- Optioneel: korte agressietraining voor inzicht in ervaringen medewerkers
- Optioneel: veiligheidsscan

Agressietraining Uitgebreid

Training van 3, 4 of 5 dagdelen

- Verdieping van praktijk-simulaties, vaardigheden en collegiale zorg
- Toepassen geleerde vaardigheden en evalueren in volgend dagdeel
- Fysieke weerbaarheid
- Protocol en meldingen

Maatwerk

Samen met jullie bepalen we de trainingsonderdelen die relevant zijn.